

ที่ พล ๐๙๓๒/๕๑



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง
ถนนเนินมะปราง - กกไม้แดง พล ๖๕๑๙๐

๓ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเนินมะปราง ผู้บริหารศึกษาอำเภอเนินมะปราง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินกระบวนการการประเมินคุณธรรมและการดำเนินการโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐปี ๒๕๖๔ และกำหนดให้หน่วยงานต้องมีช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางในการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. มายื่นด้วยตนเองที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก
๒. จดหมายเจ้าหน้าที่จนถึง “ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง เลขที่ - หมู่ที่ ๒ ตำบลเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๙๐”
๓. โทรศัพท์: ๐๕๕-๓๙๙๐๕๘
๔. โทรสาร: ๐๕๕-๓๙๙๑๑๘
๕. ทางเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง <http://www.nmpdph.go.th>
๖. ทางเพจเฟซบุ๊กของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง
<https://www.facebook.com/noenmaprang.DPHO>
๗. ผู้รับฟังความคิดเห็น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนต์เกียรติ ทักษณา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาการแทน
สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

หลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย

๑. มายื่นด้วยตนเองที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

๒. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง “ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง เลขที่ – หมู่ที่ ๒

ตำบลเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๙๐”

๓. ผ่านระบบหมายเลขโทรศัพท์: ๐๕๕ – ๓๙๙๐๕๘



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited "TOT" CAT

ใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (STATEMENT)

ชื่อและที่อยู่ผู้รับแจ้งเอกสาร
นางสาว สุภาวดี นามะปราง
นางสาว สุภาวดี นามะปราง
พิษณุโลก
65190

หมายเลขบริการ (Service No.): 055389058 (ทีโอที)
รหัสลูกค้า (Account No.): 000201875113 (GOV)
เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ (Invoice No.): 0000761588400
วันที่ออกใบแจ้งค่าบริการ (Issue Date): 11/02/2564
รหัสกลุ่มลูกค้า (Group No.): 1202901

รอบค่าใช้บริการ (Previous Balance)	ยอดเงินที่ชำระแล้ว (Paid Amount)	ยอดปรับปรุง (Adjustment)	ยอดค่าบริการปัจจุบัน (Current Charge)	ยอดรวมที่ต้องชำระทั้งสิ้น (Total Outstanding Balance)	วันครบกำหนดชำระค่าบริการปัจจุบัน (Current Due Date)
203.30	-101.65	0.00	104.70	206.35	27/02/2564

บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลค่าบริการที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการนี้
ไม่สงวนลิขสิทธิ์เอกสารนี้ในใบแจ้งค่าบริการนี้
กรุณาชำระค่าบริการตามใบแจ้งค่าบริการนี้

ประเภทค่าบริการ (Type of Service)	ค่าบริการ (Service Charge)	ส่วนลด (Discount)	จำนวนเงิน (Amount)
บริการโทรศัพท์ประจำที่ 1 เดือน	100.00	-5.00	95.00
ค่าบริการเช่าสายโทรศัพท์ประจำที่	3.00	-1.15	2.85
ค่าใช้สอยโทรศัพท์มือถือ	103.00	-5.15	97.85
รวม			6.85
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%			104.70

รวมค่าบริการปัจจุบัน

TOT และ CAT
ได้จดทะเบียนขอรับรองเป็น
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited "TOT" CAT
99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งพญาไท เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10210

เลขที่ใบอนุญาต/ทะเบียน: 0107564000014

www.ntplc.co.th
NT Contact Center 1888

๖. ผ่านระบบโทรสาร: ๐๕๕ – ๓๙๙๑๑๘



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited "TOT" CAT

ใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ (STATEMENT)

ชื่อและที่อยู่ผู้รับแจ้งเอกสาร
นางสาว สุภาวดี นามะปราง
นางสาว สุภาวดี นามะปราง
พิษณุโลก
65190

หมายเลขบริการ (Service No.): 055389118 (ทีโอที)
รหัสลูกค้า (Account No.): 104530040179 (GOV)
เลขที่ใบแจ้งค่าบริการ (Invoice No.): 0000761735086
วันที่ออกใบแจ้งค่าบริการ (Issue Date): 11/02/2564
รหัสกลุ่มลูกค้า (Group No.): 1202901

รอบค่าใช้บริการ (Previous Balance)	ยอดเงินที่ชำระแล้ว (Paid Amount)	ยอดปรับปรุง (Adjustment)	ยอดค่าบริการปัจจุบัน (Current Charge)	ยอดรวมที่ต้องชำระทั้งสิ้น (Total Outstanding Balance)	วันครบกำหนดชำระค่าบริการปัจจุบัน (Current Due Date)
242.95	-129.10	0.00	123.00	236.85	27/02/2564

บริษัท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูลค่าบริการที่ปรากฏในใบแจ้งค่าบริการนี้
ไม่สงวนลิขสิทธิ์เอกสารนี้ในใบแจ้งค่าบริการนี้
กรุณาชำระค่าบริการตามใบแจ้งค่าบริการนี้

ประเภทค่าบริการ (Type of Service)	ค่าบริการ (Service Charge)	ส่วนลด (Discount)	จำนวนเงิน (Amount)
บริการโทรศัพท์ประจำที่ 1 เดือน	100.00	-5.00	95.00
ค่าบริการเช่าสายโทรศัพท์ประจำที่	21.00	-1.55	19.95
ค่าใช้สอยโทรศัพท์มือถือ	121.00	-6.95	114.95
รวม			8.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%			123.00

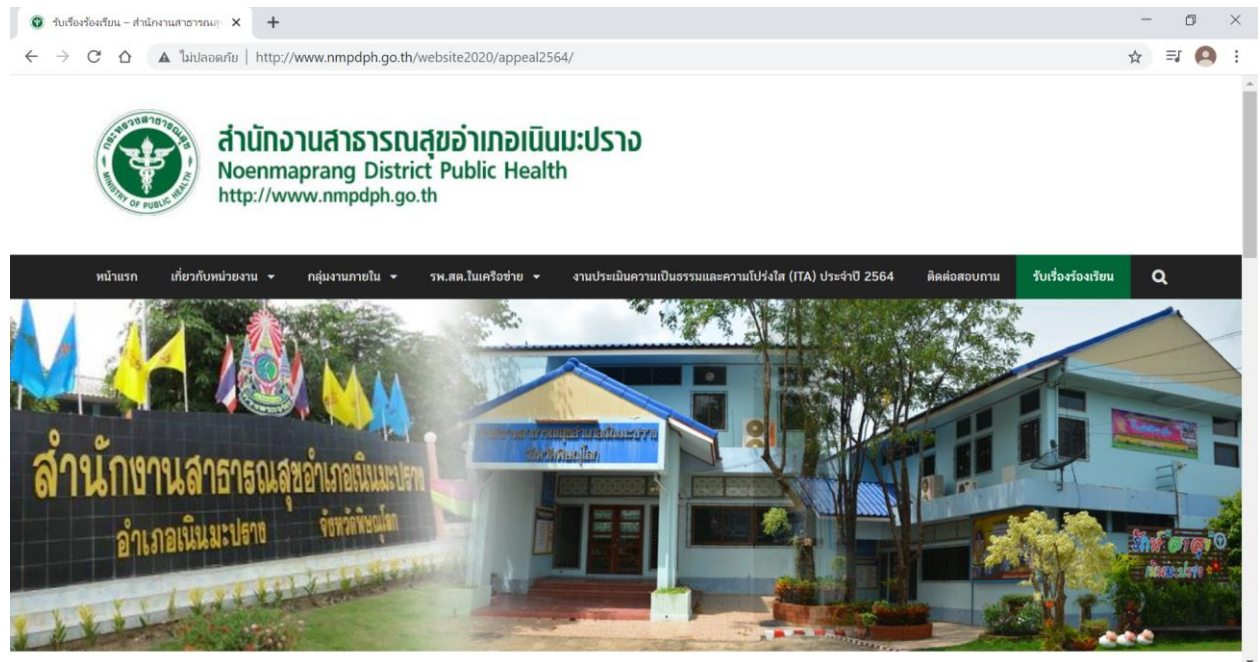
รวมค่าบริการปัจจุบัน

TOT และ CAT
ได้จดทะเบียนขอรับรองเป็น
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited "TOT" CAT
99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งพญาไท เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10210

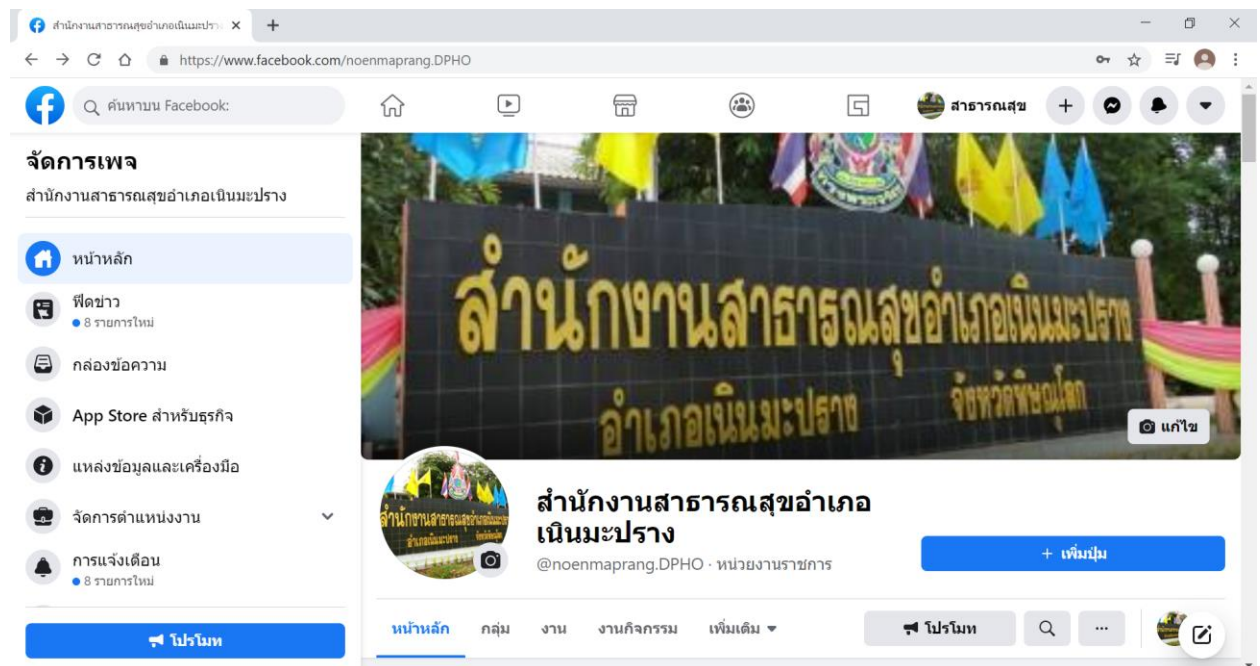
เลขที่ใบอนุญาต/ทะเบียน: 0107564000014

www.ntplc.co.th
NT Contact Center 1888

๔. ทางเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง <http://www.nmpdph.go.th>



๕. ทางเพจเฟซบุ๊กของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง
<https://www.facebook.com/noenmaprang.DPHO>



๗. ตู้รับฟังความคิดเห็น

