



ที่ พล ๐๙๓๒/๑๔

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง
ถนนเนินมะปราง - กกไม้แดง พล ๖๕๑๙๐

๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการอำเภอเนินมะปราง ผู้บริหารศึกษาอำเภอเนินมะปราง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล ผอ.รพ.สต.ทุกแห่ง กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดนโยบายให้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดำเนินการกระบวนการการประเมินคุณธรรมและการดำเนินการโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐปี ๒๕๖๕ และกำหนดให้หน่วยงานต้องมีช่องทางการร้องเรียน และขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนและผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ใช้เป็นช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน เป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชยได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน

๒. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๙๐

๓. ทางโทรศัพท์ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงาน หมายเลข ๐๘-๗๗๓๔-๗๙๙๐ หรือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง หมายเลข ๐๕๕-๓๙๙๐๕๘

๔. ทางเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง <http://www.nmpdph.go.th> หัวข้อ “รับเรื่องร้องเรียน”

๕. ทางเพจเฟซบุ๊กของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง
<https://www.facebook.com/noenmaprang.DPHO>

๖. ผู้รับฟังความคิดเห็นของสำนักงาน

๗. ช่องทางอื่นๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ หมายเลข ๑๑๑๑ เป็นต้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายมนเทียร ทักษณา)
สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

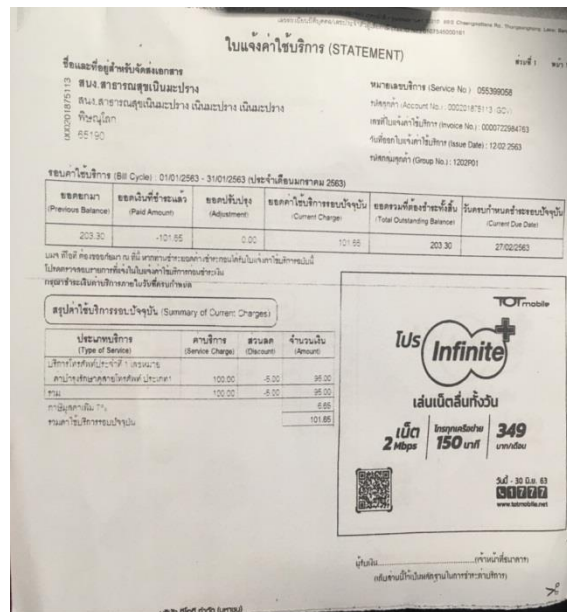
โทร : ๐๕๕-๓๙๙๐๕๘ Fax : ๐๕๕-๓๙๙๐๑๘

หลักฐานแสดงช่องทางในการร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกและไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย

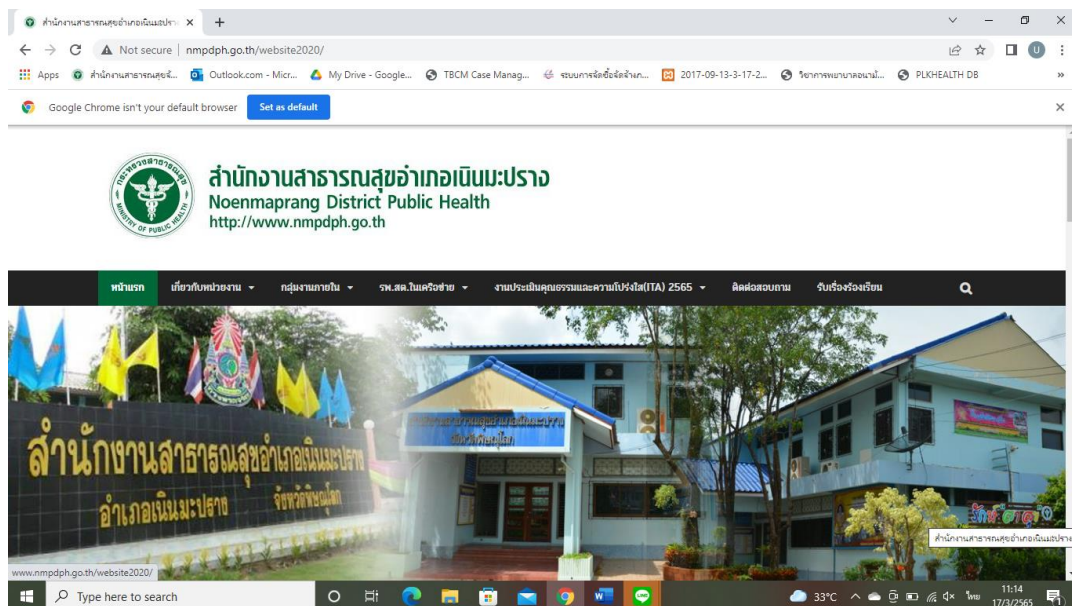
๑. ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะ และคำชมเชยได้ที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับข้อร้องเรียน

๒. จดหมายเจ้าหน้าที่ของถึง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ตำบลเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๙๐

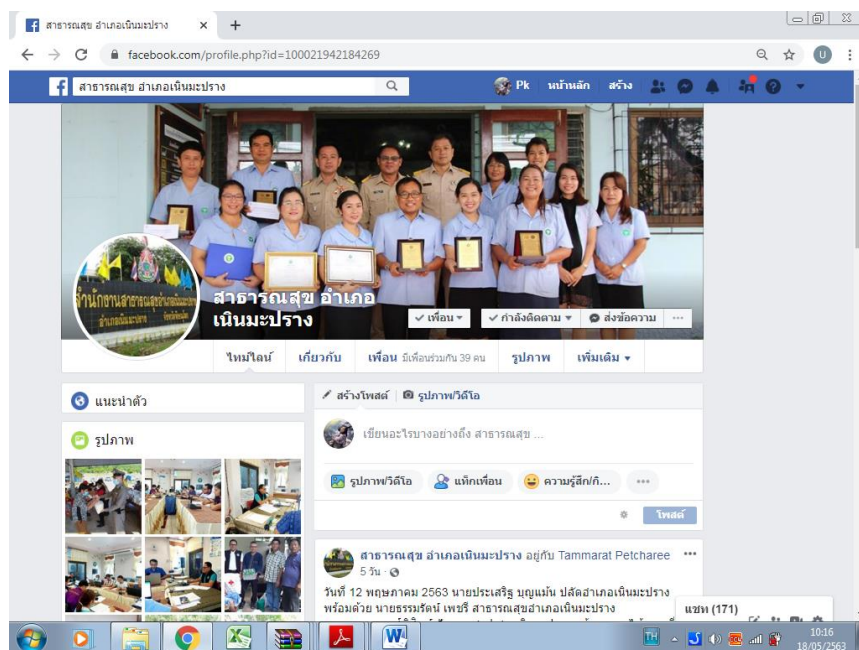
๔. ทางโทรศัพท์ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงาน หมายเลข ๐๘-๗๗๓๔-๗๙๙๐ หรือ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง หมายเลข ๐๕๕-๓๙๙๐๕๘



๔. ทางเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง <http://www.nmpdph.go.th> หัวข้อ “รับเรื่องร้องเรียน”



๕. ทางเพจเฟสบุ๊คของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง <https://www.facebook.com/noenmaprang.DPHO>



๖. ตู้รับฟังความคิดเห็นของสำนักงาน



๗. ช่องทางอื่นๆ เช่น ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย หรือศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี โทรศัพท์ หมายเลข ๑๑๑๑ เป็นต้น