



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๐๙๓๓/๒๐๑

วันที่ ๒๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) และขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ได้จัดตั้งศูนย์ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและพฤติกรรมชอบ และเรื่องร้องเรียน การจัดซื้อจัดจ้าง ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง นั้น

เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง คณะกรรมการ ชมรม Strong จิตพอเพียงต่อต้านทุจริต สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ขอรายงานผลการร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๑๒ เดือน ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๒. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
๓. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ การจัดซื้อจัดจ้าง **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

รายละเอียดตามกำหนดการอบรมที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ หากเห็นชอบอนุญาต ให้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวในเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ต่อไป

(นายศักรินทร์ เชิญบุรีพัฒน์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายมนต์เกียรติ ทักษณา)

สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

(๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ได้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์ฯ	Facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- จัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม					-	-

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ได้รับร้องเรียน , สติกเกอร์ แจกเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ทางเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง , เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนา ระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จัดซื้อจัดจ้าง ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ พฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการบริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และ สาธารณสุขอำเภอและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการ แก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางทางแก้ไขและดำเนินการ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลด ปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการ เสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง



(นายศักรินทร์ เชิญบุรีพัฒน์)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายมนต์เหียร ทักษณา)

สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง