

## รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

(ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘ )

| ประเภทการร้องเรียน | ช่องทางการร้องเรียน   |           |          |          | ดำเนินการแล้ว | ระหว่างดำเนินการ |
|--------------------|-----------------------|-----------|----------|----------|---------------|------------------|
|                    | ผู้รับเรื่องร้องเรียน | เว็บไซต์ฯ | Facebook | โทรศัพท์ |               |                  |
| - พฤติกรรมบริการ   | -                     | -         | -        | -        | -             | -                |
| - การทุจริต        | -                     | -         | -        | -        | -             | -                |
| - อื่นๆ            | -                     | -         | -        | -        | -             | -                |
| รวม                |                       |           |          |          | -             | -                |

### ๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องเรียน , สด็กเกอร์แจกเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง ทางเว็บไซต์ Facebook ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง , เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

### ๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทัวไปและการทุจริตและประพฤตมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

### ๓. แนวทางการแก้ไข

๓.๑ พฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการบริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจง ต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอและรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๓.๒ ด้านอื่นๆ ดำเนินการประชุมว่าเกิดจากด้านใด และหนทางทางแก้ไขและดำเนินการรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทาง เพื่อลดปริมาณการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

#### ๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัยข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง



(นายศักรินทร์ เชิญบุรีพัฒน์)  
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ



(นายพงษ์ศักดิ์ ใจกล้า)  
สาธารณสุขอำเภอเนินมะปราง